

# Delårsrapport

Folktandvårdsnämnden  
Delår 2025

# Innehållsförteckning

<b>1 Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Syfte.....</b>	<b>3</b>
<b>3 Väsentliga händelser .....</b>	<b>3</b>
<b>4 Nämndens målsättningar, mål och uppdrag.....</b>	<b>4</b>
4.1 Sammanfattning uppföljning av målsättningar, mål och uppdrag .....	4
4.2 Övergripande målområden/målsättningar .....	5
<b>5 Ekonomi.....</b>	<b>21</b>
5.1 Resultatrapport folktandvårdsnämnden.....	21
5.2 Periodens resultat .....	22
5.3 Helårsprognos .....	23
5.4 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans.....	24
5.5 Investeringar.....	25
5.6 Produktions- och nyckeltal.....	26
<b>6 Personalekonomi.....</b>	<b>28</b>
6.1 Personalkostnader .....	28
6.2 Kostnadsanalys.....	28
6.3 Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad .....	29
6.4 Årsarbetare exklusive tjänstlediga.....	30
6.5 Årsarbetare, faktiskt arbetad tid (nettoarbetstid + extra tid (mertid, övertid)).....	31
6.6 Sjukfrånvaro .....	31
<b>7 Intern kontroll.....</b>	<b>32</b>
7.1 Internkontrollplan.....	32

# 1 Inledning

Region Örebro läns vision är utgångspunkten för all vår verksamhet.

Visionen: Tillsammans skapar vi ett bättre liv.

Visionen visar färdriktningen och det framtida önskvärda läget för Region Örebro län och det ska genomsyra vårt arbete. Tillsammans stärker den vår gemensamma identitet, visar hur chefer och medarbetare ska förhålla sig till varandra och till länsinvånarna samt olika samverkanspartners.

Uppföljningen i Folk tandvårdsnämndens delårsrapport utgår från verksamhetsplanen, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, inriktningar, ambitioner och målsättningar som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt nämndens egna mål och uppdrag.

# 2 Syfte

Folktandvården ska bidra till god munhälsa genom att erbjuda alla länsinvånare tandvård med förebyggande inriktning av hög kvalitet, utgående från individens behov. Tandvården ska ges på lika villkor. Folktandvården ska dessutom aktivt bedriva utbildning, utveckling och forskning för att bidra till tandvårdens utveckling inom såväl det egna länet som landet som helhet.

# 3 Väsentliga händelser

- Införandet av nytt tandvårdssystem
- LOV inom ortodonti
- Förändrad ålder för fri barn- och ungdomst tandvård
- Ekonomin

## Införandet av nytt tandvårdssystem

I slutet av oktober 2024 infördes ett nytt tandvårdssystem, Frenda, och bildsystem, Sectra, vilket har haft stor påverkan på verksamheterna under det första halvåret. Det har framförallt påverkat produktiviteten då fler arbetsmoment har tagit längre tid och alla tekniska lösningar inte var på plats initialt. Det har även påverkan på arbetsmiljön för flera medarbetare, framförallt under de första månaderna.

Det har under våren skett kontinuerliga förbättringar och en successiv återgång till mer normal verksamhet.

## LOV inom ortodonti

I mars fattade Regionstyrelsen beslut att införa LOV (Lagen om valfrihetssystem) inom ortodonti (tandreglering). Folktandvården har ansökt om att bli en av leverantörerna. Det innebär att Folktandvården kommer ha två olika uppdrag och ersättningsystem att hantera, ett arbete pågår att planera inför förändringen.

## Förändrad ålder för fri barn- och ungdomstandvård

Regeringen fattade ett beslut att vid årsskiftet sänka ålder för fri barn- och ungdomstandvård från tidigare 23 år till 19 år. Region Örebro län antog övergångsregler som innefattar de som redan har en pågående behandlingsplan. Detta har inneburit mycket planering och kommunikativa insatser för verksamheterna.

## Ekonomi

Ekonomiska utmaningar finns fortsatt inom Folktandvården och ekonomin är vid delåret ännu inte i balans. Det ser dock bättre ut utifrån mer normala pensionskostnader och att verksamheten successivt anpassar sig till det nya tandvårdssystemet som initialt haft en markant påverkan på både produktiviteten och ekonomin. Folktandvårdens ekonomiska struktur är beroende av en stor andel intäkter för vuxentandvård och det påverkas positivt av fler erfarna tandläkare. Att behålla personal är också en avgörande faktor för en stabilare ekonomi.

# 4 Nämndens målsättningar, mål och uppdrag

## 4.1 Sammanfattning uppföljning av målsättningar, mål och uppdrag

Prognos måluppfyllelse	Bedöms att uppnås	Bedöms att delvis uppnås	Bedöms att inte uppnås
Målsättningar från regionfullmäktige	1	4	1
Uppdrag från regionfullmäktige	11	1	0
Nämndens mål	5	10	2
Nämndens uppdrag	-	-	-

Målsättningarna 4.2.4.2, 4.2.6 och 4.2.6.1, som samtliga handlar om en ekonomi i balans, bedöms inte uppnås vid årets slut.

Folktandvårdens ekonomiska resultat per juli uppgår till -12,8 miljoner kronor, vilket är 4 miljoner kronor sämre än samma period föregående år.

Rekrytering av fler behandlare har genomförts, vilket förväntas ge positiv effekt på produktionen i takt med att de får mer erfarenhet.

Personalkostnaderna är lägre än både föregående år och budget, främst på grund av lägre sociala avgifter under 2025. Totalt har kostnaderna minskat med 5,0 procent.

## 4.2 Övergripande målområden/målsättningar

De övergripande målområdena beskriver inriktningar, ambitioner och målsättningar för nämndernas verksamheter för att invånarnas och samhällets behov ska tillgodoses på bästa sätt. Målsättningar med styrtal och uppdrag är viktiga för att styra mot visionen. Det är styrtal som ska ge en indikation på måluppfyllelse och som tillsammans med uppdragen ska bidra för att bedöma måluppfyllelsen.

### Målsättning nr 2: Tandvården är god, säker och jämlik.

#### Kommentar

Folktandvården arbetar för att säkerställa att länets invånare har god, jämlik och jämställd munhälsa genom kontinuerlig uppföljning och utvecklingsinsatser inom Folktandvårdens uppdrag. Resursmodellen, som beskriver resursbehovet för varje enhet, används för att fördela resurser för att uppnå en god tandvård. Tillgängligheten inom vuxentandvård är fortfarande en utmaning, men den har förbättrats.

Folktandvårdens folkhälsoinsatser inkluderar generella åtgärder genom samarbete med olika aktörer, populationsinsatser i områden och skolor med hög kariesförekomst baserat på socioekonomiska analyser, samt riktade insatser för äldre genom uppsökande verksamhet och kunskapscentrum för äldres munhälsa.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens/verksamhetens mål är att målsättningen delvis kommer att uppnås vid årets slut.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>1. Antal länsdelar som kan erbjuda invånarna en tid till Folktandvården inom 3 månader utan att frångå prioriteringsordning.</b>	3 st	2 st	4 st
<b>Kommentar</b> 3 länsdelar kan erbjuda en tid till Folktandvården inom 3 månader, det är Örebro stad, Hällefors och Kumla/Laxå.			
<b>2. Antal kliniker i specialisttandvården där väntetiden inte överstiger 3 månader.</b>	2 st	3 st	6 st
<b>Kommentar</b> Per 31 maj uppfyller två avdelningar (apné och odontologisk radiologi) målsättningen med kötid mindre än 3 månader. Under resterande del av året förväntas även avdelningen för bettfysiologi uppfylla målet.			
<b>3. Andelen kariesfria sexåringar ska öka och vara minst 80 % på samtliga kliniker.</b>		68 %	
<b>Kommentar</b> Data för halvår saknas på grund av byte av tandvårdssystem.			
<b>Andelen avvikelser där hanteringen påbörjats inom sju dagar ökar.</b>	79 %	80 %	
<b>Kommentar</b> Andelen avvikelserapporter där hanteringen påbörjas inom 7 dagar har ökat under andra halvan av 2024 och januari-maj 2025. Vi når ännu inte upp till årets mål. Samtliga verksamheter arbetar med att uppfylla målet.			

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
---------	--------	----------------	----------------------

**Andelen avvikelser som avslutats inom 180 dagar ökar.**

63,55 %

90 %

#### **Kommentar**

Resultatet är för avvikelser inkomna maj-november 2024, då det endast är dessa som är helt färdiga. Målet är tydligt kommunicerat till samtliga verksamheter, både genom verksamhetsplan och patientsäkerhetsronder. De flesta enheter har aktiviteter kopplade till styrtalet. Då antalet rapporterade avvikelser ökat kraftigt sedan hösten 2024, finns det en risk för att avvikelshanteringen tar längre tid. Detta kan vara en anledning till att vi i delår inte uppfyller målet för detta styrtal.

**Mål: Folk tandvården använder bästa tillgängliga kunskap i varje patientmöte.**

#### **Kommentar**

Folk tandvården har en väl etablerad struktur för lokal kunskapsstyrning genom ett vådråd, odontologiskt ansvariga och ämnesansvariga tandläkare. Folk tandvården har representation i både lokala, regionala, sjukvårdsregionala och nationella nätverk och i arbetsgrupper inom kunskapsstyrning, patientsäkerhet och kvalitet.

Uppföljning sker kontinuerligt på olika sätt av följsamhet till riktlinjer, utfasning av gamla metoder och kring implementering av ny kunskap.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet kommer att uppnås vid årets slut.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
---------	--------	----------------	----------------------

**Antal vuxna som fått kvalificerat rådgivande samtal vid munsjukdomar eller besvär ska öka jämfört med 2023.**

267 st

350 st

#### **Kommentar**

Förbättring noteras för delår jämfört med föregående år.

**Mål: Folk tandvården har ett strategiskt framtidsarbete utifrån tidigare utredningar och beslut**

#### **Kommentar**

Folk tandvården arbetar strategiskt och systematiskt med aktiviteter som tagits fram i tidigare utredningar som beslutats om att genomföras.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis kommer att uppnås vid årets slut.

**Mål: Förenklade administrativa processer****Kommentar**

Förvaltningen har haft workshops för att utbilda chefer, stab och administratörer i digitala arbetssätt. Ett större antal chefer och enhetskoordinatorer har ansökt att delta i ett projekt kring Copilot vilket skulle kunna underlätta administrativa arbetsuppgifter framöver.

Från årsskiftet finns alla Folktandvårdens personalakter digitalt och det sker en automatisk gallring vilket underlättar mycket för både HR och chefer.

För klinisk personal sker de flesta administrativa arbetsuppgifter i tandvårdssystemet Frenda vilket i dagsläget fortfarande är i implementeringsfas. Det finns flera planerade åtgärder under året som kommer underlätta administrativa arbetsmoment men det kommer också behöva vara ett långsiktigt arbete framöver.

På sikt kommer även andra digitala lösningar såsom digital signering vilket kommer underlätta administrativ hanteringen.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis kommer att uppnås vid årets slut

**Mål: Folktandvården skapar värde tillsammans med dem vi finns till för****Kommentar**

Folktandvården arbetar med fokuset att skapa nytta i varje patientmöte. Det sker oftast i mötet på klinikerna men även i Folkhälsoinsatsers arbete i samverkan med andra aktörer.

I utvecklingsprojekt som planeras framöver har vi infört i uppdragen att ta med möjligheten kring patient-medverkan.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis kommer att uppnås vid årets slut.

**Uppdrag: Nr 14. Att arbeta för att förbättra tillgängligheten till tandvård för länets invånare.****Kommentar**

Folktandvården följer regelbundet upp väntetider och flertal åtgärder pågår för att öka tillgängligheten och vi har succesivt sett förbättringar.

Inom allmäntandvården har vissa kliniker ingen väntetid längre och har möjlighet att ta emot nya vuxna patienter. Dessa kliniker stöttar kliniker med längre väntetid genom att erbjuda patienten besök på annan klinik än den de är listade på och skickar även personalförstärkning till utsatta kliniker. Det sker också ett regelbundet extra arbete på lördagar.

Inom specialisttandvården har tandregleringen längst väntetid. Regionstyrelsen har beslutat att införa LOV inom ortodontin och det förväntas att fler aktörer kommer kunna erbjuda tider till patienterna. Folktandvården har ansökt att vara utförare inom LOV men vi har även uppdraget att hantera de mer komplexa fallen samt att ha sistahandsansvaret.

Inom övriga delar av specialisttandvården pågår ett aktivt arbete att minska väntetiderna.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

#### **Uppdrag: Nr 15. Att öka hälsofrämjande insatser i socioekonomiskt utsatta riskområden för att förbättra tandhälsan.**

##### **Kommentar**

Folktandvårdens folkhälsoinsatser arbetar fortlöpande med att identifiera aktiviteter i de socioekonomiska områdena som Folktandvården kan vara delaktiga i för att nå ut med vårt hälsobudskap. Övriga aktiviteter som genomförts i riskområden är skolbesök, fluoridsköljning i skolan, tandborstning i förskolan, tandborstbytarveckor etc. Vidare deltar Folktandvården i områdesgrupper och nätverk med syfte att samverka och verka hälsofrämjande. Om dessa insatser har ökat är svårt att säga då nya samarbeten startas upp samtidigt som befintliga pausas/läggs ner. Insatser i riskområden prioriteras alltid framför andra områden.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

#### **Målsättning nr 5: Forskning och utbildning av hög kvalitet med internationell spets.**

##### **Kommentar**

Specialisttandvården i Region Örebro län är tillsammans med specialisttandvården i Region Uppsala en av Sveriges 6 kunskapsnoder och verkar som sådan genom att bedriva erkänt god specialistutbildning samt klinisk forskning inom flera odontologiska områden.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens/verksamhetens mål är att målsättningen kommer att uppnås vid årets slut.

#### **Mål: Forskningskompetent personal inom alla specialiteter samt allmäntandvård.**

##### **Kommentar**

Folktandvården har flera pågående doktorander och disputerade medarbetare med forskning i tjänst. Ytterligare en doktorand tillkommer under året i pedodonti som idag saknar disputerad medarbete. I dagsläget finns ingen doktorand i allmäntandvård men en disputerad medarbetare.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis kommer att uppnås vid årets slut.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
Fler yrkeskategorier i doktorandutbildningen	1 st	2 st	
<i>Kommentar</i>			
Arbete/utredning pågår för att möjliggöra en tandhygienist som doktorand.			



**Mål: Upprätthållen aktiv doktorandutbildning****Kommentar**

Två nya doktorander är inskriva under delåret

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet kommer att uppnås vid årets slut.

**Mål: Lättare väg till docentur****Kommentar**

Kontaktvägar har upprättats för att möjliggöra vägen till docentur. Två disputerade medarbetare har påbörjat pedagogisk undervisning som en del av vägen till docentur utöver egen forskningsaktivitet.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet kommer att uppnås vid årets slut.

**Mål: Kunna erbjuda ST-utbildning i alla specialiteter****Kommentar**

I dagsläget bedrivs specialistutbildning i samtliga specialiteter undantaget bettfysiologi. Detta sker i form av nationella ST-platser, egen uppdragsutbildning samt uppdragsutbildningar till externa aktörer. Det finns en långsiktig planering för egen uppdragsutbildning i bettfysiologi inom ett till två år.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis kommer att uppnås vid årets slut.

**Mål: Uppnå och upprätthålla nationell och internationell certifiering för specialistutbildning****Kommentar**

Beslut kommer att tas i NSATS i höst kring nationell certifiering av ST-utbildningar. Örebro har som ambition att certifiera samtliga specialiteter enligt nationella tidsplanen. Delvis uppnås målet genom att ortodontiavdelningen är internationellt NEBEOP-certifierad. Det nationella certifieringsarbetet kan inte påbörjas förrän beslut tagits i NSATS.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis kommer att uppnås vid årets slut.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>1. Andel nationella kriterier som uppfylles av universitetssjukvårdsenheter.</b>	89 %	95 %	98 %
<b>Kommentar</b>			
USVE (universitetssjukvårdsenhet) odontologi uppfyller de krav som ryms inom ramen för USVE:n.			

#### **Uppdrag: Nr 43. Att stärka forskningshandledarkompetens och utbildningssamverkan.**

##### **Kommentar**

Fler medarbetare än tidigare har forskning i tjänst och utgör också handledare. Både doktorander och disputerade medarbetare deltar i utbildningssamverkan.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

#### **Målsättning nr 6: Digitala lösningar för en enklare vardag för invånare och medarbetare**

##### **Kommentar**

Folktandvården arbetar på flera olika plan och i olika forum med att utveckla digitala arbetssätt. Målsättningen för Folktandvården som helhet är att stärka den digitala kompetensen inom organisationen och att höja den generella lägsta nivån. Folktandvårdens digitaliseringsstrategi beskriver behov och aktiviteter för fler digitala tjänster för länets invånare och mot en digital transformation. Folktandvården har ägnat stort fokus vid införandet av nytt tandvårdssystem Frenda under inledningen av 2025. Förhoppningen är att det nya IT-stödet ska stödja verksamhetens processer och tillgängliggöra digitala lösningar för patienterna på ett bättre och mer optimalt sätt än det tidigare tandvårdssystemet. Folktandvården arbetar också aktivt i regionens olika grupperingar för digitalisering och AI för att hitta användarvänliga digitala lösningar för Folktandvårdens intressenter.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens/verksamhetens mål är att målsättningen delvis kommer att uppnås vid årets slut.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>3 a. Betyg vid digitala möten. Målsättningen är att bibehålla befintliga höga betyg. Betyg personal.</b>	3,7	4	
<b>Kommentar</b> Färre personal än patienter har betygsatt det digitala mötet. Det kan bero på att behandlare svarar i högre utsträckning när det fungerat sämre. De tillfällen betygen varit lägre har det oftast handlat om problem med tekniken, nätverk eller liknande. Betygen har över tid varit stabilt höga och skiljer sig inte nämnvärt från tidigare år.			
<b>3 b. Betyg vid digitala möten. Målsättningen är att bibehålla befintliga höga betyg. Betyg invånare.</b>	3,9	3,9	
<b>Kommentar</b> 68 procent av patienterna har betygsatt det digitala mötet. Betygen har över tid varit stabilt höga och skiljer sig inte nämnvärt från tidigare år.			

### **Mål: Tandvårdssystemet underlättar och stödjer klinikernas arbete**

#### **Kommentar**

Nya releaser sker månatligen. Samverkansmodell etablerad. Workshops och andra aktiviteter riktade till verksamheten har genomförts för att stödja verksamheten.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis kommer att uppnås vid årets slut.

### **Mål: Ökad digital kompetens inom Folk tandvården**

#### **Kommentar**

Folk tandvården arbetar med att ställa om alla delar i verksamheten till ett digitalt arbetssätt. Detta arbete innefattar att gå igenom och gallra i dokument och dokumentation som ligger i kataloger på G och H till att lägga upp och spara relevanta dokument på ny arbetsyta i Teams och Sharepoint. Workshop riktade till ledningsfunktioner och stödfunktioner är genomförda under våren 2025.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet kommer att uppnås vid årets slut.

### **Mål: Digitala lösningar frigör resurser**

#### **Kommentar**

Folk tandvården har ägnat stort fokus vid införandet av nytt tandvårdssystem Frenda under inledningen av 2025. Förhoppningen är att det nya IT-stödet ska stödja verksamhetens processer på ett bättre och mer optimalt sätt än det tidigare tandvårdssystemet. Folk tandvården arbetar också aktivt i regionens olika grupperingar för digitalisering och AI för att hitta automatiserade lösningar för administrativa processer som kan

frigöra mer tid för patientverksamhet och vårduppgifter.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis kommer att uppnås vid årets slut.

#### **Uppdrag: Nr 49. Att fortsätta främja den digitala kulturen och utveckla digitala arbetssätt.**

##### **Kommentar**

Folktandvården arbetar på flera olika plan och i olika forum med att utveckla digitala arbetssätt. Nyligen genomfördes en workshop för chefer och stödfunktioner på temat verktyg i Office 365 och digitala arbetssätt. Målsättningen för Folktandvården som helhet är att stärka den digitala kompetensen inom organisation och att höja den generella lägsta nivån.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

#### **Uppdrag: Nr 50. Att erbjuda användarvänliga digitala lösningar till länets invånare, organisationer och företag och möta kravet om "Digitalt först".**

##### **Kommentar**

Folktandvårdens digitaliseringsstrategi beskriver behov och aktiviteter för fler digitala tjänster för länets invånare och mot en digital transformation. Folktandvården har ägnat stort fokus vid införandet av nytt tandvårdssystem Frenda under inledningen av 2025. Förhoppningen är att det nya IT-stöd ska stödja verksamhetens processer och tillgängliggöra digitala lösningar för patienterna på ett bättre och mer optimalt sätt än det tidigare tandvårdssystemet. Folktandvården arbetar också aktivt i regionens olika grupperingar för digitalisering och AI för att hitta användarvänliga digitala lösningar för Folktandvårdens intressenter.

- Uppdraget har startat men bedöms inte vara genomfört vid årets slut.

#### **Målsättning nr 7: Ansvarsfulla verksamheter med höga ambitioner för hållbar utveckling.**

##### **Kommentar**

Folktandvården har satt egna mål och aktiviteter för strategin Hållbar utveckling. Folktandvården använder epidemiologiska underlag för att identifiera och genomföra åtgärder som främjar en jämlik och jämställd hälsa, hälsofrämjande aktiviteter prioriteras utifrån klusteranalys. Under året har resultatet från utvecklingsprojektet "Påverkar barns ekonomiska utsatthet möjligheten till likvärdig vård" presenterats. Vidare åtgärder kommer att vidtas utifrån resultatet. Folktandvården arbetar kontinuerligt för att minska vår klimat- och miljöpåverkan, bland annat genom att riskbedöma kemikalier och material, minska mängden engångsmaterial samt kontinuerligt sträva efter hög följsamhet till regionens resehierarki.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens/verksamhetens mål är att målsättningen delvis kommer att uppnås vid årets slut.

**Mål: Hållbara upphandlingar ger bättre patientsäkerhet, miljö och ekonomi****Kommentar**

Folktandvården initierar och deltar i ett stort antal upphandlingar inom olika områden. I alla dessa upphandlingar finns det tydliga kravbeskrivningar för alla dimensioner i hållbarhetsfrågorna så som miljö, sociala faktorer och ekonomi.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet kommer att uppnås vid årets slut.

**Mål: En långsiktigt stark och hållbar ekonomi****Kommentar**

Folktandvården arbetar med åtgärder utifrån ekonomisk handlingsplan 2025 som är beslutad av Folktandvårdsnämnden. Uppföljning av handlingsplanens effekter sker regelbundet till Folktandvårdsnämnden under verksamhetsåret.

Folktandvårdens resultat i delårsbokslutet per den 31 juli 2025 är minus 12,769 miljoner kronor, vilket är en försämring på 4 miljoner kronor jämfört med motsvarande period föregående år.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet inte kommer att uppnås vid årets slut.

**Uppdrag: Nr 52. Att intensifiera arbetet inom de områden i program för hållbar utveckling där Region Örebro län riskerar att inte nå målen för innevarande programperiod.****Kommentar**

**Uppdraget har flera delar, som beskrivs nedan. Den sammanfattande bedömningen är:**

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Förbättrade metoder för att främja hälsan hos personer/grupper i risk för ohälsa har utvecklats och införts.**

Hälsofrämjande aktiviteter prioriteras utifrån klusteranalys.

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**År 2025 har vi minskat vår klimatpåverkan från livsmedel med 40 procent.**

Vi följer upp i miljöronden om rättvisemärkt kaffe köps in.

- Uppdraget att följa upp detta bedöms vara genomfört vid årets slut.

**År 2025 har alla kemikalier som innehåller prioriterade farliga ämnen och hanteras inom Region Örebro län bedömts om de ska fasas ut eller godkännas för fortsatt hantering.**

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Minimera kvicksilverutsläpp.**

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

**År 2025 har koldioxidutsläppen från våra tjänsteresor minskat med 40 procent.**

Mål att bibehålla det redan uppnådda målet.

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**År 2025 har antalet km med privat bil i tjänsten minskat med 50 procent.**

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**År 2025 har andelen anställda som cyklar i tjänsten samt till och från arbetsplatsen ökat.**

Mätning av antal tjänstecyklar.

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Vi använder epidemiologiska underlag för att identifiera och genomföra åtgärder som främjar en jämlik och jämställd hälsa.**

Se över möjlighet att förenkla för barn att få likvärdig tandvård i Hällefors utifrån redovisat resultat av utvecklingsprojektet: "Påverkar barns ekonomiska utsatthet möjligheten till likvärdig vård"

- Uppdraget har startat men bedöms inte vara genomfört vid årets slut.

**Vi beaktar de förutsättningar och behov som personer med funktionsnedsättning kan ha och genomför åtgärder och erbjuder insatser i linje med dessa.**

Fortsatt arbete med hälsofrämjande aktiviteter i anpassa grundskola.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Vår information, vårt bildspråk och vår kommunikation är tillgänglig, normmedveten och inkluderande.**

Folk tandvården erbjuder utbildning så att medarbetare har kompetens gällande till exempel HBTQI, Barnrätt och Minoritetskunskap.

**Aktiviteter kopplade till överenskommelse om samverkan kring våld i nära relation och hedersrelaterat våld genomförs.**

Förbereda implementering av att fråga patienter om våldsutsatthet som rutin.

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Antalet rapporterade avvikelser avseende hot och våld har minskat.**

Uppföljning via årlig avstämning

**Insatser som säkerställer barns delaktighet och inflytande ska öka.**

Skapa en lättillgänglig plattform för bildstöd.

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Utreda om Folktandvården kan använda regionens "Barnråd" i olika sammanhang.**

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**År 2025 är 100 procent av livsmedelsgrupperna kaffe, te, kakao och bananer ekologiska och producerade med etiska och sociala krav.**

Vi följer upp i miljöronden om rättvisemärkt kaffe köps in, det kan vara så att vissa kliniker inte gör det.

- Uppdraget att följa upp detta bedöms vara genomfört vid årets slut.

**År 2025 är materialåtervinningsgraden minst 55 procent.**

Vi följer upp i miljöronden, mäts ej per förvaltning men samtliga kliniker kan återvinna alla fraktioner.

**År 2025 har klimatpåverkan från produkter på klimatlistan minskat med 15 procent.**

Folktandvården minskat med 10%

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Vi arbetar med att förbättra och öka antalet digitala möten med patienter.**

Fortsatt arbete med digitaliseringsstrategi.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Hållbart medarbetarengagemang, HME, ska ligga på en hög nivå inom intervallet 77-80 för totalt HME. Strävan är att delindexen motivation, styrning och ledarskap ska ligga på en jämnhög nivå.**

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Jämställdhetsindex, Jämix, ska öka i jämförelse med föregående år.**

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Antalet rapporterade avvikelser avseende hot och våld har minskat.**

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Uppdrag: Nr 53. Att minska Region Örebro läns klimatavtryck genom att arbeta för en resurseffektivare och mer cirkulär verksamhet.**

#### **Kommentar**

Patient klar på ett besök och digitala vårdbesök minskar påverkan från engångsmaterial. Folktandvården undersöker möjligheten att söka bidrag så att klinikerna kan köpa biobaserade engångsmaterial.

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Uppdrag: Nr 54. Att genomföra insatser som syftar till att minska ojämlikhet i hälsa och främja delaktighet och inkludering.**

#### **Kommentar**

**Se uppdrag nr 52**

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Målsättning nr 8: Kompetensförsörjningen är långsiktig.**

#### **Kommentar**

Kompetensförsörjningen är långsiktig och Folktandvården jobbar kontinuerligt med frågan.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens/verksamhetens mål är att målsättningen delvis kommer att uppnås vid årets slut.



Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>1. Hållbart medarbetarengagemang (HME): Ska ligga på en hög nivå inom intervallet 77–80 för totalt HME. Strävan är att delindexen motivation, styrning och ledarskap ska ligga på en jämnhög nivå.</b>	77	77- 82	
<b>Kommentar</b> Resultatet för hållbart medarbetarengagemang (HME) var i mätningen 2024 på 77.			
<b>2. Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM), bidrar till bra arbetsmiljö och till rimliga förutsättningar. Andel chefer som svarat på årlig uppföljning av SAM.</b>	73 %	90- 90 %	
<b>Kommentar</b> Svarsfrekvensen för SAM årlig uppföljning blev 73%. Möjligen har cheferna på vissa enheter uppfattat det som att det ska vara en enkät per enhet, och därför inte skickat in en enkät var. Resultatet från enkäterna bedöms vara gott, och har gått igenom noggrant med chefsgruppen.			
<b>3. Sjukfrånvaron ska minska.</b>	8,2 %	6,5 %	
<b>Kommentar</b> Utfallet för sjukfrånvaron ligger högre än målvärdet.			

### **Mål: Tandvårdspersonal stannar i stor utsträckning kvar**

#### **Kommentar**

Under våren har genomgång och analys av regionens avgångsenkät genomförts för att hitta orsaker till varför medarbetare slutar. Även medarbetarenkäten har analyserats för och den sammantagna bilden är att det främst är lön, arbetsmiljö och ledarskap som är orsak till att medarbetare slutar. Under hösten planeras ett framtagande av ett regionövergripande medarbetarerbjudande tas fram där Folktandvården utifrån ovanstående ser över hur vi i större utsträckning kan få förvaltningens medarbetare att stanna.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis kommer att uppnås vid årets slut.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>Personalomsättningen minskar</b>		8,5 %	
<b>Kommentar</b> Mäts och redovisas på helår.			

**Uppdrag: Nr 38. Att beakta den långsiktiga påverkan av kompetensförsörjningen och arbetsmiljöperspektivet i de fall det är aktuellt inom nämndens ansvarsområde och inför nämndens beslut.**

#### **Kommentar**

Det är av stor vikt att yrkeskåren består till stor del av erfarna medarbetare för att få kontinuitet i patientarbetet och arbetsmiljöarbetet.

Folktandvården har en relativt ung yrkeskår där rörligheten är fortsatt stor. Många nyutbildade tandläkare som efter introduktionsår väljer att flytta tillbaka till sin hemort alternativt gå till privat aktör.

Främsta orsak till att tandsköterskor byter arbetsgivare är löneläget.

Det är av stor strategisk vikt att tandsköterskeutbildning finns kvar i länets, samt att Folktandvården samarbetar med utbildningsinstanser utanför länet.

Med ovanstående i beaktande planerar regionen att ta fram ett medarbetarerbjudande och Folktandvården ta fram och fastställa en kompetensförsörjningsplan.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år bedöms vara genomfört vid årets slut.

#### **Målsättning nr 9: En långsiktig stark och hållbar ekonomi med finansiell god hushållning.**

#### **Kommentar**

Folktandvårdens resultat i delårsbokslutet per den 31 juli 2025 är minus 12,769 miljoner kronor, vilket är en försämring på 4 miljoner kronor jämfört med motsvarande period föregående år.

Bedömningen utifrån nämndernas/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens/verksamhetens mål är att målsättningen inte kommer att uppnås vid årets slut

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
<b>3. Regionstyrelsens och nämndernas budgetunderskott ska minska.</b>	-12,7 mnkr	0 mnkr	0 mnkr

#### **Kommentar**

Folktandvårdens ekonomiska resultat per den 31 juli 2025 är minus 12,769 miljoner kronor, vilket är en försämring med 4 miljoner kronor för motsvarande period föregående år. Prognosen för helåret 2025 är att resultatet ska bli bättre än det ekonomiska resultatet som redovisades i årsbokslutet 2024.

**Mål: Folktandvården har en ekonomi i balans.****Kommentar**

Folktandvården arbetar med åtgärder utifrån en ekonomisk handlingsplan 2025 som är beslutad av Folktandvårdsnämnden.

Folktandvårdens resultat i delårsbokslutet per den 31 juli 2025 är minus 12,769 kronor, vilket är 4 miljoner kronor sämre än motsvarande tidpunkt föregående år.

- Bedömningen utifrån nämndernas/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens/verksamhetens mål är att målsättningen inte kommer att uppnås vid årets slut.

**Mål: Kompetenta chefer och ledare med mandat att förändra****Kommentar**

De flesta av cheferna har flera års erfarenhet som chef och de har en personligt utsedd HR partner som stöd i HR relaterade frågeställningar.

Det sker ett kontinuerligt utvecklingsarbete i hela förvaltningen och även på enhetsnivå där cheferna har stort mandat att påverka tillsammans med sina medarbetare.

De flesta av cheferna har tillsammans med sina medarbetare tagit fram åtgärder efter resultatet av senaste medarbetarenkäten.

Det senaste halvåret har det varit stort fokus på implementering av nytt tandvårdssystem och fler andra nya eller förändrade It system.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis kommer att uppnås vid årets slut.

**Uppdrag: Nr 35. Att fortsätta arbetet med handlingsplaner för ekonomi i balans.****Kommentar**

Folktandvården arbetar med åtgärder utifrån en ekonomisk handlingsplan 2025 som är beslutad av Folktandvårdsnämnden. Det handlar om åtgärder för att öka intäkterna främst inom vuxentandvård och det handlar om åtgärder för att minska kostnadsmassan inom ett antal olika områden.

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

**Beredskap och säkerhet****Kommentar**

Folktandvården arbetar med kontinuitetshantering för samtliga kritiska processer inom verksamheten. Beredskapsplaner finns framtagna för samtliga samarbetsområdet, så kallade NOD-områden, och det finns en övergripande beredskapsplan för hela Folktandvården.

**Uppdrag: Nr 57. Att beredskaps- och säkerhetsfrågor beaktas i de sammanhang där det behövs.**

#### **Kommentar**

Folktandvården arbetar kontinuerligt med aktiviteter för att öka nivån på säkerhet och beredskap utifrån förändrade behov och kravbild från omvärlden. Folktandvården är också representerad i de regiongrupperingar som arbetar med frågor inom säkerhet, beredskap och civilt försvar.

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

#### **Motverka välfärdsbrottslighet**

##### **Kommentar**

Folktandvården deltar aktivt i regionens arbete med att motverka välfärdsbrottslighet.

Folktandvården gör alltid en etisk prövning för de personer som ska delta i upphandlingar för Folktandvårdens räkning. Det är viktigt att man kan förhålla sig på ett opartiskt sätt gentemot alla potentiella leverantörer i en upphandling.

Folktandvården har också en utbyggd intern kontroll för uppföljning av de underlag som skickas till Försäkringskassan med betalningsbegäran för den statliga tandvårdsförsäkringen.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens/verksamhetens mål är att målsättningen kommer att uppnås vid årets slut.

#### **Uppdrag: Nr 58. Att förebygga och motverka välfärdsbrottslighet.**

##### **Kommentar**

Folktandvården följer regionen upphandlingspolicy vid alla upphandlingar som genomförs. Detta innebär att det alltid görs en etisk prövning inför alla personer som ska delta i upphandlingen från Folktandvårdens sida att det inte finns några släktskap eller andra nära relationer med potentiella leverantörer som kan påverka opartiskheten i de beslut som fattas under upphandlingsprocesserna.

Folktandvården har också en utbyggd intern kontroll för uppföljning av avtalstrohet mot upphandlade avtal och att alla fakturor kontrolleras innan utbetalning så att betalning sker till rätt leverantör och utifrån ingångna avtal.

Folktandvården har också en uppföljning inom ramen för den egna intern kontrollen att alla underlag som skickas till Försäkringskassan med betalningsbegäran för den statliga tandvårdssättningen är korrekta. Uppföljning visar att endast 0,1 % av alla de underlag som skickas in till Försäkringskassan är felaktiga och behöver kompletteras.

- Uppdraget bedöms vara genomfört vid årets slut.

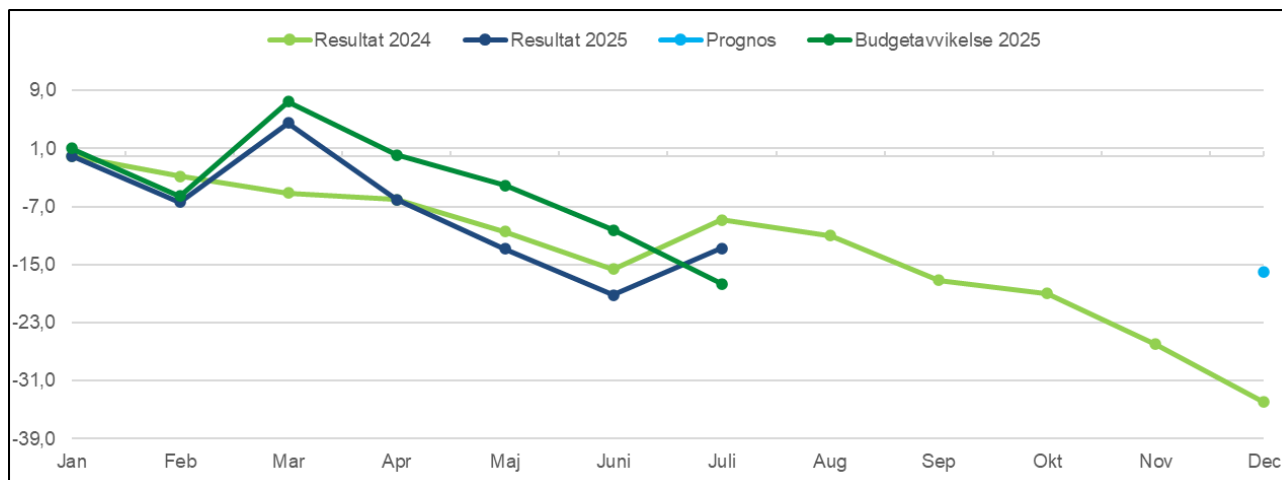
## 5 Ekonomi

### 5.1 Resultatrapport folktandvårdsnämnden

#### Resultatrapport

Belopp i mnkr	Utfall ack	Budget ack	Budget- avvi- kelse ack	Utfall ack fg år	Prognos	Budget	Prognos bud- getavvi- kelse	Bud- get- avvi- kelse fg år
Vuxentandvård	144.6	180.4	-35.8	143.0	270.2	309.4	-39.2	-52.4
Barn- och ungdoms- tandvård	48.1	50.6	-2.5	61.5	86.7	86.7	0.0	-1.1
Uppdragsersättningar	62.4	62.4	0.0	63.6	107.4	107.1	0.3	0.4
Övriga intäkter	4.5	4.0	0.6	10.0	6.8	6.8	0.0	0.3
<b>Summa Intäkter</b>	<b>259.7</b>	<b>297.4</b>	<b>-37.7</b>	<b>278.1</b>	<b>471.0</b>	<b>509.9</b>	<b>-38.9</b>	<b>-52.9</b>
Personalkostnader	-179.6	-189.3	9.7	-182.9	-321.2	-332.6	11.4	17.8
Övriga kostnader	-83.9	-94.0	10.1	-94.2	-149.8	-161.3	11.5	0.4
Avskrivningar, inven- tarier	-6.9	-7.1	0.2	-7.8	-12.6	-12.6	0.0	0.5
Avskrivningar, imma- teriella tillgångar	-0.2	0.0	-0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>Summa Kostnader</b>	<b>-270.6</b>	<b>-290.5</b>	<b>19.8</b>	<b>-284.9</b>	<b>-483.5</b>	<b>-506.4</b>	<b>22.9</b>	<b>18.7</b>
<b>Verksamhetens net- tokostnad</b>	<b>-10.9</b>	<b>6.9</b>	<b>-17.8</b>	<b>-6.8</b>	<b>-12.5</b>	<b>3.5</b>	<b>-16.0</b>	<b>-34.1</b>
Finansnetto	-1.9	-2.0	0.2	-2.0	-3.5	-3.5	0.0	0.2
<b>Resultat</b>	<b>-12.8</b>	<b>4.9</b>	<b>-17.7</b>	<b>-8.8</b>	<b>-16.0</b>	<b>0.0</b>	<b>-16.0</b>	<b>-33.9</b>

#### Budgetavvikelse



### **Sammanfattande analys**

Folktandvårdens ekonomiska resultat per juli uppgår till -12,8 miljoner kronor, vilket är 4 miljoner kronor sämre än samma period föregående år.

Totala intäkter har minskat med 6,6 procent jämfört med föregående år. Intäkterna från vuxentandvård har ökat med 1,2 procent, 1,7 miljoner kronor, men ligger fortfarande under budget för perioden. Intäkterna från barntandvård har minskat med 13,4 miljoner kronor, vilket främst beror på den ändrade åldersgränsen för tandvård till barn och unga som medfört lägre ersättning. Det fanns en förväntan om att vuxentandvården skulle öka i motsvarande grad, men denna utveckling har uteblivit under det första halvåret. Det är en ökning av antal behandlade vuxna patienter, men inte i samma omfattning som det har minskat i gruppen barnpatienter.

Antalet timmar för vuxentandvård har ökat med 3 500 timmar, medan antalet timmar för barntandvård har minskat med 6 900 timmar. Totalt är det 3 400 färre timmar med patient än motsvarande period föregående år. Införandet av nytt tandvårdssystem, Frenda, har påverkat alla processer och flöden på klinikerna både inom allmäntandvård och specialisttandvård, vilket också påverkar patienttiden och därmed intäkterna.

Rekrytering av fler behandlare har genomförts, vilket förväntas ge positiv effekt på produktionen i takt med att de får mer erfarenhet.

Det nya tandvårdssystemet Frenda och bildsystemet Sectra driftsattes under hösten 2024. Tandvårdsenhetens stödssystem Symfoni och Libretto kan ännu inte läsa in filer från Frenda, vilket innebär att rapportering och reglering sker manuellt. Detta kan medföra viss eftersläpning.

Personalkostnaderna är lägre än både föregående år och budget, främst på grund av lägre sociala avgifter under 2025. Totalt har kostnaderna minskat med 5,0 procent.

## **5.2 Periodens resultat**

### **Intäkter**

Intäkterna för vuxentandvård har ökat med 1,2 procent i jämförelse med föregående år, men når inte upp till budget för perioden. Tandvård till gruppen barn och unga har minskat på grund av den ändrade åldersgränsen och det fanns en förväntan om att vuxentandvården skulle öka i motsvarande grad, men denna utveckling har uteblivit under första halvåret. Sammantaget har de totala intäkterna minskat jämfört med föregående år, främst till följd av den lägre ersättningen för barntandvård.

### **Personalkostnader**

Lönekostnaderna är högre än samma period föregående år då det är fler i tjänst. Kostnaderna för sjuklön har ökat något jämfört med föregående år. Totalt sett har ändå personalkostnaderna sänkts jämfört med både föregående år och budget, främst på grund av lägre sociala avgifter under 2025. Totalt har kostnaderna minskat med 14,4 milj kronor jämfört med föregående år.

### Övriga kostnader

Övriga kostnader ligger 10,1 miljoner kr under budget och har minskat med 10,9% i jämförelse med samma period föregående år. Inköp hålls nere men det är fortfarande ökande kostnader för IT-program.

### Driftredovisning folktandvårdsnämnden

Belopp i mnkr	Budgetavvikelse ack 2025	Omsättning *) ack 2025	Relation (%)	Budgetavvikelse ack 2024
Område allmäntandvård	-8,5	177,5	-4,8	-9,1
Område specialisttandvård	-6,7	79,8	-8,4	-6,8
Förvaltningsgemensamt	2,4	2,4	100	7,1
Resultat	-12,8	259,7	-4,9	-8,8

\*) Definition av omsättning är ackumulerade intäkter och ackumulerad budgetram.

## 5.3 Helårsprognos

### Intäkter

Intäkterna från vuxentandvård är lägre än budgeterat för perioden, men högre än under motsvarande period föregående år. Det har rekryterats fler behandlare sedan föregående år som har startat sin anställning i början av året och några behandlare som startar sin anställning efter sommaren. I takt med att dessa medarbetare får mer erfarenhet, förväntas produktionskapaciteten successivt öka. Det finns en förväntan att vuxentandvården kommer att öka när barntandvården minskar till följd av den ändrade åldersgränsen. Intäkterna från barn-tandvården bedöms ligga i linje med budget. Prognosen är att intäkterna totalt kommer att bli 38,9 miljoner kronor lägre än budget.

### Personalkostnader

Det har rekryterats flera behandlare som börjar sin anställning under hela året och personalkostnaderna kan komma att öka när allt eftersom dessa personer är på plats, men inte i samma utsträckning som budgeterat. Vid registrering i ekonomisystemet lades budgeten för de sociala avgifterna enligt den preliminära nivån, vilket visades sig vara högre än den slutliga procentsatsen som blev 44,14 procent. Det innebär att kostnaderna för sociala avgifter kommer att bli lägre än budget för helåret 2025. Kostnader för kurs- och konferens beräknas bli lägre än budget. Totalt beräknas personalkostnaderna bli 11,4 miljoner lägre än budgeterat.

### Övriga kostnader

Lokalkostnader beräknas bli något högre än budget. Övriga kostnader förväntas följa budget.

### Säsongvariationer eller cykliska effekter

När behandlarna har semester minskar patientverksamheten och därmed intäkterna. Det gör att intäkterna särskilt under juli och augusti blir betydligt lägre än övriga månader.

## 5.4 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans

Utvecklings- och förbättringsarbete pågår i samtliga verksamhetsområden inom Folktandvården. Allmäntandvårdens kliniker arbetar med att förbättra flödeseffektiviteten och att fler patienter ska bli färdiga på ett besök i större utsträckning än tidigare. Detta arbete är nödvändigt för att Folktandvården ska klara ett allt mer växande tandvårdsuppdrag i form av fler patienter. Bedömningen är att ökad flödeseffektivitet också ska kunna leda till ökade intäkter, ökad produktivitet och samtidigt minskad sjukfrånvaro. Fokus för år 2025 är att förbättra flödeseffektiviteten i vuxentandvården.

Ett annat fokusområde på övergripande nivå i Folktandvården är kompetensförsörjning. Rekryteringsbehovet är stort framförallt avseende tandläkare och tandhygienister och det är också en förutsättning för ekonomi i balans att vi lyckas rekrytera ytterligare ett 20-tal behandlare fördelat på 10 tandläkare och 10 tandhygienister under 2025.

En mycket viktig aspekt som påverkar möjligheterna till att öka intäkterna i vuxentandvården är att Folktandvården kan behålla erfaren tandvårdspersonal i större utsträckning. Det kostar ungefär 1 miljon kronor att ersätta en erfaren behandlare som slutar sin anställning i Folktandvården med en nyutexaminerad person. Det är också en utmaning att ha tillräckligt med resurser för handledning och stöd till nyanställd personal i verksamheten. I detta sammanhang är det också viktigt att Folktandvården har kompetenta och engagerade tandsköterskor. Dessa har en viktig roll i klinikens processer och väl fungerande tandsköterskor har stor betydelse för en god ekonomi.

En god arbetsmiljö och ett värdeskapande ledarskap är viktiga faktorer för att nå målet med att behålla tandvårdspersonal i större utsträckning.

Det är också av stor betydelse för Folktandvårdens attraktivitet som arbetsgivare att vi kan erbjuda en bra mix av olika typer av tandvård och att vi med stöd av prioriteringsordningen har en bra balans mellan vuxentandvård, barntandvård och patienter inom regionens tandvårdsstöd.



## Uppföljning av beslutad handlingsplan

Uppföljning av intäktsförstärkningar och kostnadsreduceringar enligt regionfullmäktiges verksamhetsplan med budget 2024.

	Handlingsplan	Utfall 2024	Utfall ack 2025	Prognos 2025	Prognos 2026
--	---------------	-------------	-----------------	--------------	--------------

### Antal minskade årsarbetare, enligt avtalad tjänstgöringsgrad

Antal årsarbetare	3	5	1,5	3	3
-------------------	---	---	-----	---	---

### Synliga effekter i ekonomin (mnkr)

Intäkter	15	12,5	1,6	15	15
Hylläkare					
Personalkostnader	2,5	5,4	1,5	2,5	2,5
Övriga kostnader	2,5	4,0	1,5	2,5	2,5
<b>Summa</b>	<b>20,0</b>	<b>21,9</b>	<b>4,6</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>

## 5.5 Investeringar

### Uppföljning investeringar

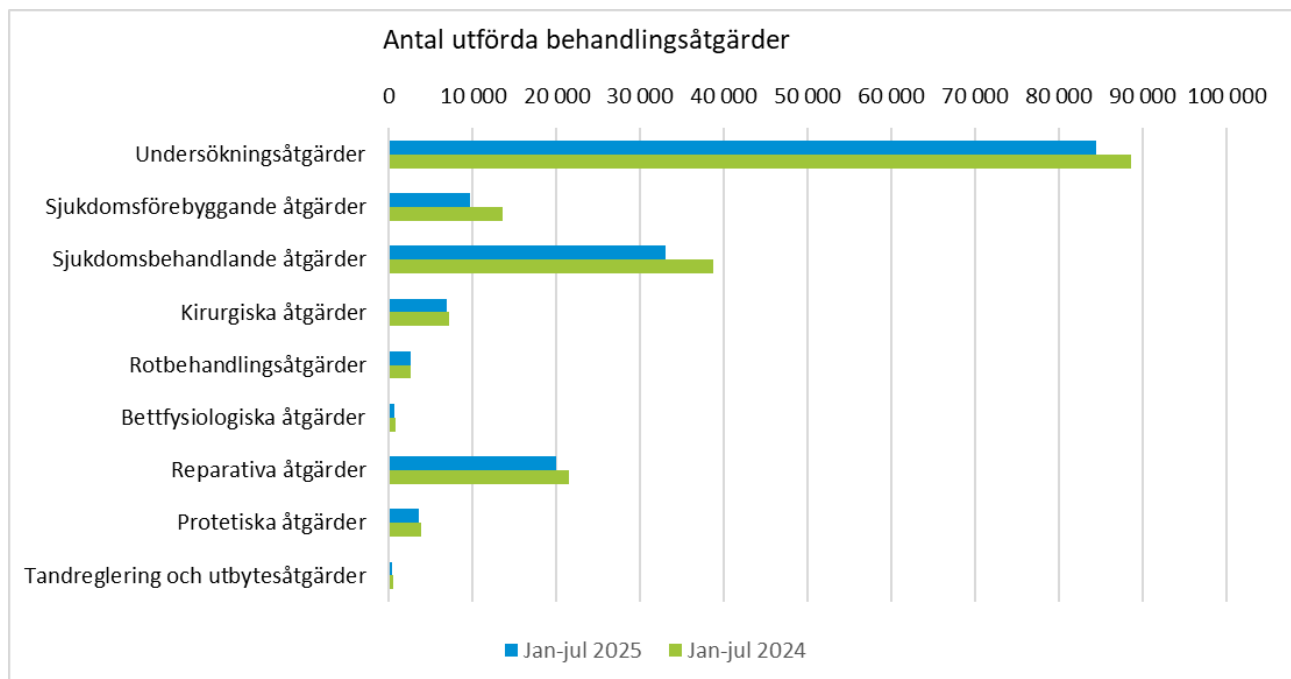
Investeringar brutto, mnkr	Utfall ack 2025	Prognos 2025	Budget 2025	Utfall 2024
Immateriella anläggningstillgångar	0.0	0.0	0.0	2.9
Medicinteknisk utrustning	0.9	6.9	14.7	2.5
Övrig utrustning	0.4	8.8	3.5	2.9
<b>Summa</b>	<b>1.2</b>	<b>15.7</b>	<b>18.2</b>	<b>8.3</b>

Investeringarna följer beslutade planer.

## 5.6 Produktions- och nyckeltal

### Antal utförda behandlingsåtgärder i Folk tandvården

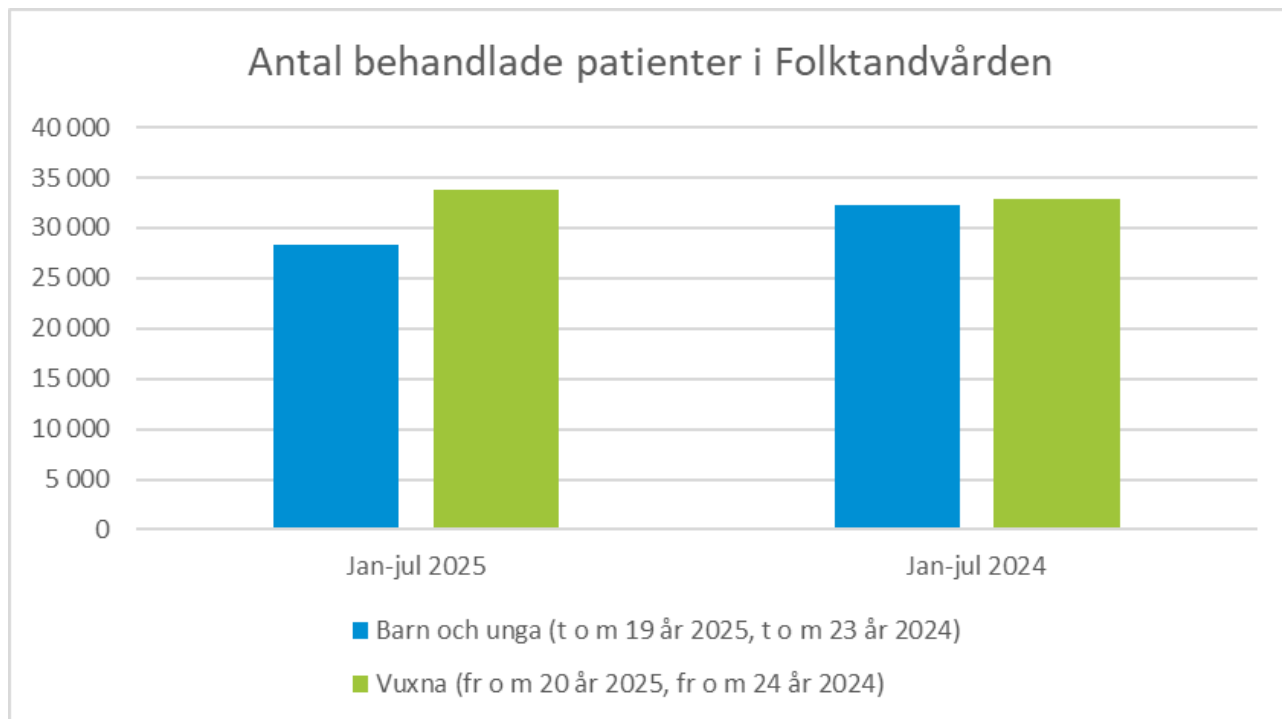
Behandlingsåtgärder	Jan-jul 2025	Jan-jul 2024	Förändring	Förändring %
Undersökningsåtgärder	84 498	88 705	-4 207	-4,7%
Sjukdomsförebyggande åtgärder	9 636	13 565	-3 929	-29,0%
Sjukdomsbehandlande åtgärder	32 973	38 724	-5 751	-14,9%
Kirurgiska åtgärder	6 890	7 179	-289	-4,0%
Rotbehandlingsåtgärder	2 569	2 638	-69	-2,6%
Bettfysiologiska åtgärder	643	769	-126	-16,4%
Reparativa åtgärder	20 030	21 447	-1 417	-6,6%
Protetiska åtgärder	3 629	3 886	-257	-6,6%
Tandreglering och utbytesåtgärder	435	554	-119	-21,5%
Summa	161 303	177 467	-16 164	-9,1%



Det är totalt sett färre behandlingsåtgärder utförda under januari-juli i år än det var under samma period föregående år.

### Antal behandlade patienter i Folktandvården

	Jan-jul 2025	Jan-jul 2024	Förändring
Barn och unga (t o m 19 år 2025, t o m 23 år 2024)	28 273	32 285	-12,4%
Vuxna (fr o m 20 år 2025, fr o m 24 år 2024)	33 780	32 807	3,0%
Summa	62 053	65 092	-4,7%



Åldersgränsen för tandvård till barn och unga har ändrats år 2025 och är nu till och med 19 år istället för som tidigare till och med 23 år. Antal behandlade patienter inom barntandvård har minskat med 12,4 procent till följd av den ändrade åldersgränsen. Antal behandlade patienter inom vuxentandvården har ökat med 3 procent. Totalt är det färre patienter som varit på behandling under januari-juli i år i jämförelse med föregående år.

## 6 Personalekonomi

### 6.1 Personalkostnader

#### Personalkostnader

Lönekostnad	Utfall ack	Utfall ack fg år	Prognos	Utfall fg år	Ök- nings- takt (%) ack	Ök- nings- takt (%) ack fg år	Ök- nings- takt (%) Prognos	Ök- nings- takt (%) fg år
Lönekostnad (40-41) (mnkr)	-124.5	-116.1	-217.8	-206.4	7.2	-3.0	5.5	0.7

Lönekostnaderna har ökat med 8,4 miljoner kronor jämfört med motsvarande period föregående år. Folk- tandvården har något fler anställda än föregående år, det är framförallt antalet anställda tandläkare som har ökat.

### 6.2 Kostnadsanalys

#### Kostnadsanalys

Kategori	Utfall ack mnkr	Utfall ack fg år, mnkr	Förändring, mnkr	Förändring %
Månadslöner	-99.6	-93.1	-6.4	6.9
Timanställda	-1.8	-1.9	0.0	-2.4
Obekväm arbetstid	-0.1	-0.1	-0.1	174.5
Övertid/mertid	-0.5	-0.3	-0.2	52.9
Semesterkostnad inkl. skuldförändring	-17.4	-16.2	-1.2	7.4
Sjuklön	-2.7	-2.1	-0.6	27.6
Övrigt konto 40xx-41xx	-2.4	-2.5	0.1	-3.6
<b>Totalt kontoklass 40-41</b>	<b>-124.5</b>	<b>-116.1</b>	<b>-8.3</b>	<b>7.2</b>

Kostnaderna för sjuklön har ökat jämfört med föregående år vilket är en direkt konsekvens av det ökade sjuktalet.

### 6.3 Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad

Yrkesgrupp/ antal	Antal årsarbetare per 31 juli 2025			Antal årsarbetare per 31 juli 2024			Förändring		
	Kvin- nor	Män	Totalt	Kvin- nor	Män	Totalt	Kvin- nor	Män	Totalt
Administratör	7,0	0,0	7,0	7,0	0,0	7,0	0,0	0,0	0,0
Chef	20,0	5,0	25,0	19,0	5,0	24,0	1,0	0,0	1,0
Handläggare	23,0	0,0	23,0	23,0	0,0	23,0	0,0	0,0	0,0
Ingen- jör/tekniker/hantverk are	3,0	1,0	4,0	3,0	1,0	4,0	0,0	0,0	0,0
Medicinsk vårdadmi- nistratör	3,0	0,0	3,0	3,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0
Tandhygienist	70,6	3,0	73,6	68,6	3,0	71,6	2,0	0,0	2,0
Tandläkare	76,5	40,0	116,5	74,4	39,0	113,4	2,1	1,0	3,1
Tandsköterska o ortodontiass	238,3	1,0	239,3	237,8	0,0	237,8	0,5	1,0	1,5
Tandtekniker o tand- vårdsbitr	9,0	5,0	14,0	9,0	6,0	15,0	0,0	-1,0	-1,0
<b>Summa</b>	<b>450,4</b>	<b>55,0</b>	<b>505,4</b>	<b>444,8</b>	<b>54,0</b>	<b>498,8</b>	<b>5,6</b>	<b>1,0</b>	<b>6,6</b>

*Definition: Med årsarbetare avtalad sysselsättningsgrad avses avtalad sysselsättningsgrad (utifrån anställningsavtal). En person som är anställd på 100% är 1 årsarbetare medan en person som är anställd på 75% är 0,75 årsarbetare.*

Antalet årsarbetare första halvåret 2025 har ökat i förhållande till samma period 2024. Det är främst antalet tandläkare och tandhygienister som har ökat.

Olika typer av rekryteringsinsatser har genomförts under våren och planeras att genomföras under hösten. Folktandvården konkurrerar om tandvårdspersonal såväl med övriga folktandvårdsorganisationer som med den privata sektorn.

## 6.4 Årsarbetare exklusive tjänstlediga

Yrkesgrupp/ antal	Anställning per 30 juni 2025			Anställning per 30 juni 2024			Förändring		
	Tills- vidare	Viss- tid	Totalt	Tills- vidare	Viss- tid	Totalt	Tills- vidare	Viss- tid	Totalt
Administratör	5,9	0,0	5,9	5,8	0,0	5,8	0,1	0,0	0,1
Chef	24,6	1,0	25,6	23,2	0,0	23,2	1,4	1,0	2,4
Handläggare	22,9	0,0	22,9	22,9	0,0	22,9	0,0	0,0	0,0
Ingen- jör/tekniker/hantverk are	3,6	0,0	3,6	3,6	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0
Medicinsk vårdadmi- nistratör	2,7	0,0	2,7	3,0	0,0	3,0	-0,2	0,0	-0,2
Tandhygienist	61,6	1,5	63,1	64,3	1,5	65,8	-2,7	0,0	-2,7
Tandläkare	103,8	5,2	109,0	94,1	2,8	96,9	9,7	2,5	12,1
Tandsköterska o ortodontiass	211,3	13,8	225,0	210,7	8,2	218,8	0,6	5,6	6,2
Tandtekniker o tand- vårdsbitr	14,0	3,3	17,3	12,6	1,9	14,5	1,3	1,4	2,7
<b>Summa</b>	<b>450,4</b>	<b>24,8</b>	<b>475,1</b>	<b>440,2</b>	<b>14,4</b>	<b>454,5</b>	<b>10,2</b>	<b>10,5</b>	<b>20,6</b>

*Definition: Årsarbetare exkl. tjänstlediga utgår från sysselsättningsgrad (utifrån anställningsavtal) men exkluderar även tjänstledighet. En person som är anställd på 100% men som är tjänstledig 100% räknas som 0 årsarbetare. Är personen anställd på 100% och tjänstledig 50% räknas personen som 0,5 årsarbetare. Med tjänstledighet avses: Tjänstlediga för studier, Tjänstlediga utan lön, Föräldralediga, Offentliga uppdrag och Särskild angelägenhet.*

När hänsyn tas till tjänstledigheter ser vi att det är främst tandläkare och tandsköterskor som har ökat medans tandhygienister har minskat något.

## 6.5 Årsarbetare, faktiskt arbetad tid (nettoarbetstid + extra tid (mertid, övertid))

Yrkesgrupp	Årsarbetare, faktiskt arbetad tid, genomsnitt jan - jun 2025			Årsarbetare, faktiskt arbetad tid, genomsnitt jan - jun 2024			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Administratör	4,5	0,0	4,5	4,2	0,0	4,2	0,4	0,0	0,3
Chef	17,6	5,6	23,2	17,4	5,5	22,9	0,2	0,1	0,2
Handläggare	19,5	0,0	19,5	21,2	1,3	22,5	-1,7	-1,3	-3,0
Ingenjör/tekniker/hantverkare	2,2	0,8	3,0	1,9	0,1	2,0	0,3	0,7	1,0
Medicinsk vårdadministratör	2,6	0,0	2,6	2,8	0,0	2,8	-0,2	0,0	-0,2
Tandhygienist	51,1	1,2	52,3	52,5	1,6	54,0	-1,3	-0,4	-1,7
Tandläkare	58,2	33,6	91,8	53,8	32,5	86,3	4,4	1,1	5,5
Tandsköterska o ortodontiass	174,0	1,0	175,1	174,0	0,3	174,2	0,1	0,8	0,8
Tandtekniker o tandvårdsbitr	7,6	5,4	13,1	5,9	4,9	10,8	1,7	0,5	2,3
<b>Summa</b>	<b>337,3</b>	<b>47,6</b>	<b>385,1</b>	<b>333,7</b>	<b>46,2</b>	<b>379,7</b>	<b>3,9</b>	<b>1,5</b>	<b>5,2</b>

Den faktiskt arbetade tiden har ökat något det första halvåret 2025 i förhållande till samma period 2024. Det är främst i gruppen tandläkare vi kan se ökningen.

## 6.6 Sjukfrånvaro

Kategori	Utfall jan - jun 2025			Utfall jan - jun 2024			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro %	3,2	1,9	3,1	3,0	1,4	2,8	0,2	0,5	0,2
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro %	5,5	2,8	5,2	5,2	2,8	4,9	0,3	0,0	0,3
Sjukfrånvaro totalt %	8,7	4,7	8,2	8,2	4,2	7,8	0,5	0,5	0,5

Den totala sjukfrånvaron är något högre än samma period föregående år.

Det är små skillnader i sjukfrånvaron mot föregående år och de insatser som görs både på grupp och individnivå fortgår.

Sjukfrånvaron är fortsatt ett problem, både personellt och ekonomiskt, vilket gör att även framöver är arbetet med att få ner sjukfrånvaron prioriterad.

## 7 Intern kontroll

### 7.1 Internkontrollplan

#### HR

**Regionövergripande: Risk att systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) inte är välfungerande i vardagen.**

Åtgärd
<p><b>Regionövergripande åtgärd: - Varje chef ska hantera sina fördelade arbetsmiljöuppgifter och arbeta med att undersöka och riskbedöma alla arbetsmiljöförhållanden, sätta in åtgärder och följa upp att åtgärderna haft effekt.</b></p> <p><i>Kommentar</i> Följs upp och redovisas i SAM årlig uppföljning.</p>
<p><b>Regionövergripande åtgärd: - Varje chef ska årligen följa upp sitt arbetsmiljöarbete enligt rutin och förbättra där det är nödvändigt.</b></p> <p><i>Kommentar</i> Följs upp och redovisas i SAM årlig uppföljning.</p>
<p><b>Regionövergripande åtgärd: Fördelade chef ska minst årligen stämma av hur arbetsmiljöarbetet fungerar och att det finns förutsättningar för arbetsmiljöarbetet</b></p> <p><i>Kommentar</i> Görs i samband med medarbetarsamtalet.</p>

#### Risken att erforderlig behandlarkompetens saknas

Åtgärd
<p><b>Ta fram en kompetensförsörjningsplan på yrkeskategorinivå för att ha en tydlig bild av pensionsläget under året</b></p> <p><i>Kommentar</i> Görs kontinuerligt för att ha en bild av framtida pensionsavgångar.</p>
<p><b>Kontinuerlig uppföljning av arbetet med resursfördelningen</b></p> <p><i>Kommentar</i> Resursmodellen uppdateras en gång årligen. Alla chefer i linjen uppdaterar tillgängliga resurser kopplat till modellen när en förändring sker. Resurskoordineringsgruppen använder modellen som underlag vid omfördelning och beslut om rekrytering av resurser. Modellen och koordineringen möjliggör att resurser fördelas dit de bäst behövs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>

#### Risk att sjukfrånvaron inte sjunker som effekt av arbetet med friskfaktorer

Åtgärd
<p><b>Ansvariga chefer följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron och vid behov i samverkan med HR-konsult</b></p> <p><i>Kommentar</i> Görs kontinuerligt av ansvarig chef i nära samarbete med respektive HR konsult.</p>



### Risken att privata aktörer konkurrerar om såväl medarbetare som patienter

Åtgärd
<b>Stärka samarbete med privata tandvårdsaktörer.</b>
<i>Kommentar</i> Folktandvårdens ledning deltar i regelbundna möten med privata tandvårdsaktörer sk Branchrådet. Under våren har Folktandvårdens ledning också träffat privata allmäntandvårdsaktörer för att diskutera framtida möjliga samarbeten. Arbetet med att hitta och stärka samarbetet fortsätter kommande året/åren. Åtgärden pågår.

### Risk att organisationsförändringarna inte får avsedda effekter

Åtgärd
<b>Följa effekter och stötta verksamheten för att nå önskad effekt.</b>
<i>Kommentar</i> Följs upp på kliniknivå, chefsgrupp samt i samverkan.

### Risken att introduktion av ny personal inte efterlevs

Åtgärd
<b>Samla introduktionsplanerna på samma ställe.</b>
<i>Kommentar</i> Beräknas genomfört under hösten 2025.
<b>Tydliggöra vikten av en god introduktion för samtliga yrkeskategorier.</b>
<i>Kommentar</i> Översyn sker under hösten 2025.
<b>Följa följsamheten till introduktionsplan</b>
<i>Kommentar</i> Mäts och redovisas under hösten 2025.

## Ekonomi

### Risken att den ekonomiska handlingsplanen inte genomförs eller ger avsedda effekter.

Åtgärd
<b>Arbeta vidare med de beslutade kostnadsreducerande åtgärderna och aktiviteter för ökade intäkter utifrån den ekonomiska handlingsplanen. Viktigt att arbetet fortsätter med att utveckla och förbättra flödeseffektiviteten i verksamheterna.</b>
<i>Kommentar</i> Folktandvården arbetar med en ekonomisk handlingsplan som ska förbättra det ekonomiska resultatet under 2025. Åtgärderna i den ekonomiska handlingsplanen handlar om att både öka intäkter och minska delar i kostnadsmassan i organisationen. Åtgärderna med att öka intäkterna inom vuxentandvård har ännu inte gett den förväntade effekten då det nya systemet Frenda fortfarande kräver lite mer tid än det tidigare systemet gjorde. Målsättningen är att det ska kunna gå bättre och bättre att arbeta i Frenda så att effekten uppnås med ökande vuxenintäkter under hösten. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärderna pågår.</li> </ul>

## Risken att styrmåttan inte får avsedd effekt i arbetet med ledning, styrning och uppföljning av verksamheten

Åtgärd
<p><b>Arbeta vidare med uppföljning av att måtten styr mot målen .</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Införande av Frenda, det nya tandvårdssystemet har inneburit att Folk tandvården i någon mening fått göra en omstart med all uppföljning och styrmått då saker och ting betyder andra saker än de gjorde i det tidigare tandvårdssystemet Lifecare dental.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>

## Risk att budgeten inte efterlevs

Åtgärd
<p><b>Arbete med kostnadsreducerande åtgärder utifrån ekonomiska handlingsplaner</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folk tandvården arbetar med en ekonomisk handlingsplan som ska förbättra det ekonomiska resultatet under 2025. Åtgärder i den ekonomiska handlingsplanen handlar om att både öka intäkter och minska delar i kostnadsmassan i organisationen.</p> <p>Åtgärder med att minska kostnader är främst inom materialförbrukning, lokalkostnader, tandtekniska tjänster samt sjuklönekostnader.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärder pågår.</li> </ul>
<p><b>Arbete med intäktsökande åtgärder utifrån ekonomiska handlingsplaner</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folk tandvården arbetar med en ekonomisk handlingsplan som ska förbättra det ekonomiska resultatet under 2025. Åtgärder i den ekonomiska handlingsplanen handlar om att både öka intäkter och minska delar i kostnadsmassan i organisationen.</p> <p>Åtgärder med att öka intäkterna inom vuxentandvård har ännu inte gett den förväntade effekten då det nya systemet Frenda fortfarande kräver lite mer tid än det tidigare systemet gjorde. Målsättningen är att det ska kunna gå bättre och bättre att arbeta i Frenda så att effekten uppnås med ökande vuxenintäkter under hösten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärder pågår.</li> </ul>

## Risken att patientdebiteringen inte är korrekt

Åtgärd
<p><b>Stickprovskontroller</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under första delen av året har det första steget i arbetet med att utveckla internkontroll av patientjournaler avslutats. Slumpmässigt utvalda journaler har kontrollerats bland annat avseende jämförelse av utförd vård och debiterade åtgärder. Granskningen som är utförd av Folk tandvårdens cheftandläkare har landat i att utförd vård och debiterade åtgärder har en stor grad av överensstämmelse. Under andra delen av året kommer ytterligare journalgranskning genomföras, inkluderande kontroll av debitering.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>

**Risken att automatiskt attesterade fakturor blir felaktigt godkända.**

Åtgärd
<b>Genomföra granskning av automatiskt attesterade fakturor enligt upprättad rutin.</b>
<i>Kommentar</i> Utvärdering genomförd, visar på god effekt av automatiskt attesterade fakturor. Åtgärden har haft avsedd effekt.

**Risken att anteckning på faktura avseende resor och kurs- och konferenser inte är korrekt utifrån "Leverantörsfakturer – rutin för behandling".**

Åtgärd
<b>Genomföra stickprovskontroller på konto 4611, 4630, 6811-6899 och 7070.</b>
<i>Kommentar</i> Folktandvården arbetar kontinuerligt med aktivitet för att hålla så hög avtalstrohet som möjligt, avtalstroheten ligger på drygt 97 %. Beställarsamordnar-organisationen arbetar med att förbättra effektiviteten i alla in-köp/beställningsprocesser inom verksamheterna. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>

**Risken att inköp inte sker via marknadsplats, även om funktionaliteten finns, och att inköp sker utanför avtal.**

Åtgärd
<b>Arbeta med kulturförändring av inköpsmönster och säkerställa att inköp sker inom avtal genom information till chefer och inköpsansvariga.</b>
<i>Kommentar</i> Folktandvården arbetar kontinuerligt med aktivitet för att hålla så hög avtalstrohet som möjligt, avtalstroheten ligger på drygt 97 %. Beställarsamordnar-organisationen arbetar med att förbättra effektiviteten i alla in-köp/beställningsprocesser inom verksamheterna. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>
<b>Folktandvården representeras i varuförsörjningens upphandling av tandvårdsförbrukningsmaterial. Kontinuerlig uppföljning av inköpsmönster inom Folktandvården. Beställarsamordnargruppen har i uppdrag att hålla samman alla aktiviteter kring inköp, beställning och förråd.</b>
<i>Kommentar</i> Folktandvården Region Örebro län har utsedda representanter i alla arbetsgrupper som samordnas av Varuförsörjningen inom avtalsområden som tandvårdsförbrukningsmaterial, ortodonti och implantat. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>

## Hållbar utveckling

### Risken att miljöronderna inte utförs

Åtgärd
<b>Årlig uppföljning av klinikernas miljöronder</b> <i>Kommentar</i> Folktandvårdens miljösamordnare driver och följer upp miljöarbetet inom Folktandvården och miljöronder genomförs i hela verksamheten. <ul style="list-style-type: none"><li>• Åtgärden pågår.</li></ul>

### Risken att systematiskt brandarbete inte utförs

Åtgärd
<b>Årlig uppföljning av verksamhetens följsamhet mot riktlinjer och rutiner för systematiskt brandarbete.</b> <i>Kommentar</i> Folktandvårdens brandsamordnare stödjer, driver och följer upp arbetet kontinuerligt med verksamheterna i Folktandvården. <ul style="list-style-type: none"><li>• Åtgärden pågår.</li></ul>

### Risken att riskbedömningar av kemikalier inte utförs.

Åtgärd
<b>Följa upp och bevaka att riskbedömning sker.</b> <i>Kommentar</i> Folktandvårdens kemikaliesamordnare driver och följer upp kemikaliearbetet inom Folktandvården och miljö- och kemikalieronder genomförs i verksamheten. <ul style="list-style-type: none"><li>• Åtgärden pågår.</li></ul>

### Risken att hygienregler inte efterlevs

Åtgärd
<b>Följa upp och bevaka att det sker.</b> <i>Kommentar</i> Folktandvårdens hygiensamordnare driver och följer upp hygienarbetet fortlöpande samt följer upp verksamheternas hygienronder samt PPM-mätningar (punktprevalensmätning) årligen. <ul style="list-style-type: none"><li>• Åtgärden pågår.</li></ul>

## Informationssäkerhet

**Risken att verksamheten inte efterlever tillämplig dataskyddslagstiftning (GDPR och Patientdatalagen). Samt NIS-direktivet och lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.**

Åtgärd
<p><b>Säkerställ att det finns ett väl fungerande och systematiskt informationssäkerhetsarbete utifrån identifierade risker med utsedda resurser. All personal ska dessutom ha god kunskap om relevanta regelverk för informationssäkerhet och kunna riskbedöma samt informationsklassa information i sitt arbete.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården arbetar systematiskt med informationsklassningar av nya IT-system som tas i drift och inför byte av tandvårdssystem gjordes under hösten 2024 ett externt konsultuppdrag med granskning av informationssäkerhet och GDPR i det nya systemet Frenda. Det arbetet ledde fram till en åtgärdslista som Folktandvården använder i arbetet att åtgärda brister, utveckla önskemål mm i den gemensamma samverkansorganisationen tillsammans med regionerna i Östergötland, Blekinge och Sörmland samt tillsammans med systemleverantören Frenda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>
<p><b>Säkerställ att informationsklassning av IT-stöd som saknar informationsägare genomförs i enlighet med riktlinjen för informationsklassning.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården arbetar systematiskt med att göra informationsklassningar för alla nya IT-system som tas i drift i verksamheten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>
<p><b>Informationsägare/objektägare ska säkerställa att identifierade informationssäkerhetsbrister åtgärdas.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården följer regelbundet upp brister i informationssäkerheten genom det interna arbetet som sker inom ramen för intern kontroll och även i samband med avtalsuppföljningar med leverantörer av IT-system.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>

## Kvalitet och utveckling

**Risken att arbetssätt/processer inte utgår och tar hänsyn till intressenters krav och behov samt skapar förutsägbara resultat.**

Åtgärd
<p><b>Involvera intressenter i förbättringsarbeten/utvecklingsarbeten som en utgångspunkt i verksamhetens utveckling.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Intressenter-patienter involveras i patientsäkerhetsarbetet avseende avvikelser rörande patient. Vad gäller införandet av nytt tandvårdssystem har många medarbetare deltagit vid implementeringsarbetet med utgångspunkt kring förändrade arbetssätt och verksamhetsutveckling. Fokusintervjuer har gjorts med olika intressenter i Hällefors avseende hög grad av barnfattigdom och eventuellt möjliga insatser från Folk tandvården. Patientinvolvering har blivit en del av projektplanen vid utvecklingsprojekt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>
<p><b>Identifiera och beskriv prioriterade arbetssätt/processer inklusive de som kräver samordning mellan verksamheter.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Processkartläggning är gjord för flera vårdprocesser och arbetet fortsätter kontinuerligt. Digital ortodontikonsultation mellan allmäntandvård och specialisttandvård har utvecklats och förbättrats. Process för rätt remisser enligt gränssnitt allmäntandvård och specialisttandvård är framtagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>
<p><b>Uppföljning av styrmåttet för att prioriteringsordningen följs.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden är ej genomförd/avvikelse.</li> </ul> <p>Åtgärden följs men inte genom styrmått</p>

**Risken att inte alla enheter fortsätter arbetet med flödeseffektivitet.**

**Risken att e-tjänsterna inte är anpassade efter behovet**

Åtgärd
<p><b>Uppföljning med hjälp av egna data. Vidta åtgärder efter behov</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Efter driftstart Frenda fungerar inte webbtidboken och övriga e-tjänster fullt ut utifrån önskat behov. Utvecklingsinsatser pågår.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>

**Risken att riktlinjer för vård inte följs**

Åtgärd
<p><b>Uppföljning med hjälp av kvalitetsregister och egna data. Vidta åtgärder efter behov.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Utdata följs kontinuerligt utifrån uppsatta mål.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtgärden pågår.</li> </ul>

## IT-säkerhet

**Risken att implementering av ett nytt tandvårdssystem och bildhanteringssystem får oplanerade och negativa konsekvenser**

Åtgärd
<b>Fortsatt uppföljning av implementeringsprojekt och arbete med att utveckla och anpassa det nya IT-stödet till Folktandvårdens verksamhetsprocesser.</b>
<b>Kommentar</b> Folktandvården arbetar kontinuerligt med att anpassa och utveckla det nya tandvårdssystemet Frenda så att det på bästa möjliga sätt stödjer verksamhetens processer såväl i det kliniska arbetet som i administrativa processer. <ul style="list-style-type: none"><li>• Åtgärden pågår.</li></ul>

## Digitalisering

**Risk att förväntad utveckling av digitala system uteblir**

Åtgärd
<b>Säkerställa resurser och kompetens för fortsatt utveckling av digitalisering i ett brett perspektiv och med fokus på verksamhetsnytta och värdeskapande processer</b>
<b>Kommentar</b> En digitaliseringsstrategi för Folktandvården är framtagen. Strategin uppdateras och följs upp kontinuerligt. <ul style="list-style-type: none"><li>• Åtgärden pågår.</li></ul>

## Medicinteknisk säkerhet

**Risken att berörda verksamheter inom Folktandvården inte efterlever gällande lagstiftning rörande medicintekniska produkter (MTP).**

Åtgärd
<b>Regionservice, Område medicinsk teknik, anpassar system och utbildar berörda verksamheter i reviderad riktlinje och handbok medicintekniska produkter (MTP).</b>
<b>Kommentar</b> Ja. Ledningssystem för MTP (medicintekniska produkter) på intranätet är publicerat. Folktandvårdens tandtekniska laboratorium har påbörjat dokumentationen i ledningssystemet för specialanpassade produkter. EU-kommissionen har lagt fram ett lagförslag som innebär att tidsgränsen för tillverkarnas övergång till regelverket har förlängts till 2027 respektive 2028 beroende på vilken riskklass som produkterna tillhör. <ul style="list-style-type: none"><li>• Åtgärden är ej genomförd/avvikelse.</li></ul>

## Säkerhet och beredskap

### Risk att säkerhetsronderna inte blir genomförda

Åtgärd
<p><b>Planering och genomförande av säkerhetsrond på samtliga arbetsplatser</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Säkerhetsronderna ska finnas i alla klinikers årshjul och säkerhetssamordnaren har en förteckning som stäms av varje kvartal för att planera in kommande säkerhetsrond, därmed finns det två oberoende kontrollfunktioner på att ronderna utförs.</p>

### Risken att e-tjänstekort och extrakort innehåller felaktiga behörigheter

Åtgärd
<p><b>Två gånger per år skickas ett behörighetsregister till respektive verksamhetschef/enhetschef/enhetskoordinator, de får då ta ställning till om behörigheterna är korrekta. ID-passerkort har alltid ett slutdatum och maxtiden är 12 månader, sedan måste det förnyas.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Från och med i år 2025 skickas inga kontrollistor utan information har gått ut till klinikledningarna att klinikerna själva beställer dessa två gånger per år från Servicecenter. Vid oklarheter kontaktas säkerhetssamordnaren. Information ska ligga i klinikernas årshjul och det finns i enhetschefer/enhetskoordinatorers mall för uppföljningar. Frågan följs upp på säkerhetsronden.</p>

### Risken om yttre hot och påverkan på verksamheten

Åtgärd
<p><b>Genom att jobba med avlåsningar av väntrum samt saltolås på dörrar inom klinikerna så uppnår vi en höjd säkerhet och möjliggör även inrymning för medarbetare och patienter. Ur ett digitalt säkerhetsperspektiv genomför alla medarbetare den digitala utbildningen DISA och går igenom dokumentet ”Det här ska du veta om informationssäkerhet” en gång per år.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Utbildning och Övningsplaner för särskilda och extraordinära händelser samt för ytters höjd beredskap och krig ska tas fram för Folktandvården under hösten och de kommer att baseras på den övergripande "Utbildnings- och övningsplanen för Region Örebro län", arbetsgruppen är tillsatt. Samtliga kliniker kommer även ha möjlighet att låsa det yttre skalet i verksamheten, en lock down, genom en knapptryckning från receptionen. För Folktandvårdens del gäller det sju kliniker, övriga har redan funktionen.</p>